

Optimierung der Auftragsabwicklung in der Automatisierungs-, Montage-und Zuführtechnik

Optimierung und Implementierung eine Standard-Auftragsabwicklungsprozess für Montageanlagen zur besseren Einhaltung der vertraglichen Liefertermine

Ausgangssituation

- | Weltweit operierender Hersteller für Komplettlösungen zur Fabrikautomation
- | ca. 30 Mio. €, 240 Mitarbeiter
- | Hohe technische Komplexität, hohe Änderungsaufwände, häufige Terminüberschreitungen

Zielsetzung

- | Grundlegend optimierter Standard-Abwicklungsprozess für „große Montageanlagen“
- | Einhaltung vertraglicher Liefertermine
- | Wirksamkeit der ausgewählter Verbesserungsmaßnahmen für ein bereits laufendes Projekt

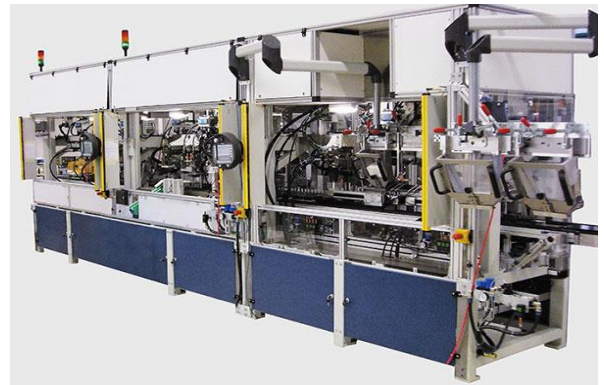
Methodisches Vorgehen

- | Konzeption eines optimierten Soll-Auftragsabwicklungsprozesses, entsprechend der Zielsetzung zur Stabilisierung der Abläufe
- | Erhebung der Schwachstellen sowie Definition der Anforderungen an den Soll-Prozess
- | Konzeption einer neustrukturierten Termin-Finplanung
- | Konzeption von wesentlichen Maßnahmen zur Verbesserung des Abwicklungsprozesses
- | Direkte Implementierung der konzeptionellen Lösungen in die laufende Auftragsabwicklung

Ergebnisse

- ✓ Optimierter Standard-Auftragsabwicklungsprozess, Definition einer hinreichenden Anzahl von Checkpoints
- ✓ Optimierter Standard-Terminplan passend zum neu konzipierten Auftragsabwicklungsprozess
- ✓ Neues Projekt-Terminplanungsprinzip: Anlagenmodul-orientierte Terminplanung
- ✓ Baugruppenreferenzprüfung in der Angebotsphase
- ✓ Frühzeitige Risikobewertung der Anlagenmodule zur Festlegung der Bearbeitungsreihenfolge
- ✓ Erhöhte Zuverlässigkeit bei der Beschaffung von Kunden-Musterteilen
- ✓ Frühzeitige systematische Bauraumprüfung zur Vermeidung von Bauteil-Kollision bei der Montage
- ✓ Einführung von „Design Reviews“ für die Software als künftiger Standard im Abwicklungsprozess
- ✓ Klare Strukturierung der Programmierarbeiten, orientiert an der Modulreihenfolge-Planung sowie Gliederung nach sachlogischen Programmierschritten
- ✓ Klar definierte Aufgaben und Verantwortung des Projektleiters

Neukonzeption des Auftragsabwicklungsprozesses



Kunden-Nutzen im Überblick

- | Verbesserte Qualität der Angebotskalkulation,
- | Effektive Projektplanung und -steuerung
- | Reduzierte Abwicklungsrisiken
- | Deutlich weniger Änderungsaufwände, weniger Abstimmungen mit dem Kunden
- | Deutlich bessere Termineinhaltung bei geringerem Stundenaufwand