

Optimierung des Vertriebsprozesses im Maschinen- und Anlagenbau

Prozessoptimierung für den Vertrieb von Freiform-Schmiedepressen

Ausgangssituation

- Unternehmen/ Branche: Maschinen- und Anlagenbau mit ca. 400 Mitarbeitern
 - Kaum Nutzung von Ergebnissen aus Optimierungsprojekten und Weiterentwicklungen durch den Vertrieb
 - Keine einheitlichen und konsistenten Unterlagen bei den Vertriebsmitarbeitern
- ### Zielsetzung
- Sicherstellung der ausschließlichen Nutzung von optimierten Produkten im Tagesgeschäft
 - Projektdauer ca. 12 Wochen

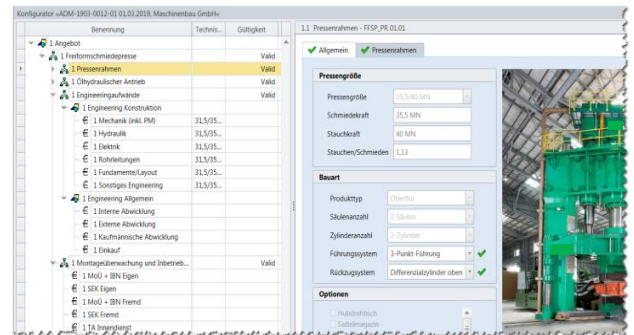
Methodisches Vorgehen

- Arbeiten in interdisziplinären Teams
- Erstellung der Schwachstellenanalyse, Ableitung von Optimierungsmaßnahmen
- Anpassung sämtlicher Dokumente für den Vertriebs- und Angebotsprozess
- Erstellung und Ausarbeitung von Argumentationsvorlagen
- Einführung eines CPQ- / Angebotsystems, inkl. Aufnahme von Anforderungen, Marktanalyse und Implementierung eines Referenz-Produktes (Pilot-Anwendung)

Ergebnisse

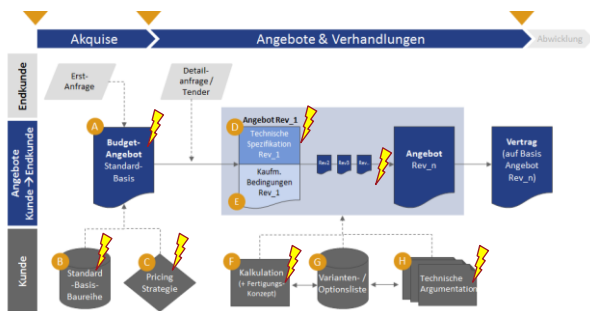
- Optimierter Vertriebsprozess (siehe unten, vereinfacht)
- Angepasste bzw. neu konzipierte Dokumentenvorlagen auf Basis der optimierten Produkte
 - Vertriebsdokumente, u. a. Budgetangebot, Angebot, technische Spezifikation, etc.
 - Optimierte Vorgehensweise in der Kalkulation, neu erstellte bzw. angepasste Vorlagen
 - Technische und wirtschaftliche Argumentationshilfen für den Vertrieb
- Abgesicherte Nutzung der optimierten Produkte und Unterlagen durch ein CPQ-System:
 - CPQ-Pilot-Anwendung für ein Referenzprodukt implementiert
 - Abgestimmtes Konzept für die vertriebsweite Einführung des CPQ-Systems

Pilot-Anwendung eines CPQ-Systems



Kunden-Nutzen im Überblick

- Gesteigerte Qualität und Sicherheit in der Akquise, Kalkulation und Angebotserstellung
- Erhöhte Wettbewerbsfähigkeit
- Nutzung der Optimierungsergebnisse im Tagesgeschäft
- Deutliche Reduzierung der Abstimmungsaufwände in der Angebotsphase
- Entscheidungsgrundlage zur unternehmensweiten Einführung eines Angebotsystems geschaffen



verstehen. lösen. umsetzen.